

# Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Bestellungen von Privat- und Geschäftskunden bei AMINDAconsulting GmbH.

Kunde ist jede natürliche und juristische Person, welche mit AMINDAconsulting GmbH geschäftliche Beziehungen eingeht.

## Bestellungen

Mit der Bestellung und Nutzung werden vom Kunden die geltenden AGB und das Nutzungsrecht akzeptiert.

Jede Bestellung gilt bis zur Auslieferung unverbindlich. Mit dem Versand der Lehrmittel und/oder der Zugangsdaten ist der Kauf/Vertrag zustande gekommen.

Die Bestellung kann bis zur Auslieferung storniert werden.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können jederzeit geändert werden.

## Zahlung

Die aufgeführten Preise sind inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer (MWST) und in Schweizer Franken (CHF) angegeben.

Die Versandkosten sind im Bestellablauf aufgeführt und werden dem Besteller verrechnet.

AMINDAconsulting GmbH behält sich vor, die Preise und das Angebot jederzeit zu ändern. Für die jeweilige Bestellung gelten die am Bestelldatum veröffentlichten Preise.

Dem Kunden stehen die Zahlungsarten zur Verfügung, welche beim Bestellprozess angezeigt werden. Dies können folgende Zahlungsarten sein:

- Rechnung (Zahlungsfrist 10 Tage)
- PayPal/Kreditkarte
- Vorauszahlung

Bei verspäteter Zahlung sendet AMINDAconsulting GmbH zwei Mahnungen. Ab der zweiten Mahnung ist eine Umtriebsentschädigung von CHF 20.00 pro Mahnung fällig.

Die Lieferung verbleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von AMINDAconsulting GmbH.

Bei ausstehender Zahlung kann die Sperrung des Zugangs erfolgen und gegen eine Zusatzgebühr für die entstandenen Kosten entsperrt werden.

Im Weiteren kann die Berechtigung der Nutzung für physische Lehrmittel entzogen und eine Rückgabe auf Kosten des Kunden verlangt werden.

## **Versand**

Wir liefern grundsätzlich in die Schweiz. Bei Bestellungen ins Ausland können die Zusatzkosten angefragt werden.

Die Lieferfrist beträgt für die Schweiz in der Regel 1-2 Tage für Express-Lieferungen und 3-5 Tage für den Standardversand.

Die Verpackungs- und Versandkosten gehen zu Lasten des Empfängers.

## **Rückgabe von Bestellungen**

Ein Rückgaberecht besteht bei Falschlieferungen oder bei Herstellungsfehlern. Die Mängel müssen innert 10 Tagen gemeldet werden. Ersatzlieferungen erfolgen versandkostenfrei. Software, Software-Lizenzen, Multimedia-Produkte sind aus urheberrechtlichen Gründen grundsätzlich davon ausgeschlossen.

## **Nutzungsrecht**

Der Kunde erwirbt ein einfaches Nutzungsrecht. AMINDAconsulting GmbH behält sich für eigene Grafiken auf ihrer Webseite, ihren Publikationen etc. alle Rechte vor. Das Kopieren, die Weitergabe z.B. von persönlichen Zugangsdaten oder andere Reproduktionen sind nicht gestattet.

## **Datenschutz**

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden Beachtung der geltenden gesetzlichen Bestimmungen gespeichert. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt.

## **Gerichtsstand**

Es gilt schweizerisches Recht, Gerichtsstand ist Dietikon.

Dietikon, 1.11.2022